

Zustellhinweise

Die nachfolgenden Zustellhinweise gelten ergänzend zu den Geschäftsbedingungen von Flyerservice

1. Hindernisse in der Zustellung

Im Falle von auftretenden Zustellhindernissen gelten folgende Regeln:

- 1.1 sofern der Zugang zu innen liegenden Briefkästen nicht möglich ist, werden:
 - a) Wurfsendungen in dafür vorgesehene Ablagen platziert (falls vorhanden).
 - b) Wurfsendungen eingetütet und an die Hauseingangstür gehängt (nur sofern möglich und falls diese Option vom Kunden gewählt wurde).
 - c) im Zweifel werden Zustellversuche eingestellt um umherfliegende Wurfsendungen zu vermeiden.
 - d) Klingelversuche um Zugang zum Gebäude zu erhalten werden nicht unternommen.
- 1.2 Die Zustellung bei Schlechtwetter Ereignissen (Regen, Schneefall) wird eingestellt, wenn Gefahr für den Zusteller besteht oder die Wurfsendungen durch Nässe oder Feuchtigkeit beschädigt werden könnten. Die weitere Verteilung erfolgt dann an einem anderen Tag. Die Bestimmung zur Einstellung/Unterbrechung der Zustellung obliegt einzig und allein Flyerservice.
- 1.3 Für die Zustellung an Einfamilienhäusern und Doppelhaushälften gelten besondere Regeln:
 - a) Grundstücke werden nur betreten, wenn das Garten-/Grundstückstor (auch Tür) bereits offen steht.
 - b) Die Zustellung kann ausgesetzt werden wenn das Grundstück, insbesondere der Weg zum Briefkasten, z. B. durch Überwucherung von Grünanlagen oder herumstehenden Gegenständen beschwert wird. Dabei gilt eine Faustregel von Weghindernissen die eine Wegbreite von unter einem Meter verursachen.
 - c) Die Zustellung kann bei erkennbarer und drohender Gefahr ausgesetzt werden (frei herumlaufende Tiere auf dem Grundstück oder auf dem Weg zum Briefkasten, auch Wespen-, Bienen-Nester, Ratten, übermäßige Anhäufung von Insekten aller Art etc.)
 - d) Die Zustellung kann auch in vorhandene Zeitungsrohre erfolgen.

2. Unangenehme Bewohner

Die Zustellung an ein Gebäude wird eingestellt, wenn Bewohner oder Besucher eines Gebäudes häufiger beleidigend, diffamierend, diskriminierend oder bedrohend auf den Zusteller einwirken oder von denen aus eine Gefahr für den Zusteller zu vermuten ist. Der Kunde wird über diese Situationen informiert.